

2024 年草悟道文旅企業會員 CG BUSINESS 專案合約

甲方 草悟道文創娛樂股份有限公司 (以下稱甲方)

乙方 實踐大學(實踐大學教職員工福利互助委員會) (以下稱乙方)

甲方同意提供企業會員專案價予以乙方住宿，有關合約內容及業務事宜，約定條款如下。

1. 合約效期

本合約有效期間自西元 2024 年 3 月 18日起至西元 2024 年 12 月 31 日止。

甲乙双方若違反本合約條款時，另一方得隨時終止本合約。

2. 優惠內容

◆ 房型價格：

房型	週日~週四	週五	週六	連續假日
高級雙人客房(一大床/二小床)	\$1,380	\$1,650	\$2,700	\$3,550
經典三人客房	\$1,780	\$2,050	\$3,100	\$3,950
家庭客房(二大床)	\$2,050	\$2,550	\$3,600	\$4,450

*以上房價均已含營業稅及服務費

◆ 早餐加價購每位\$250

◆ 標的物：座落於 403 台中市西區英才路 512 號 之 台中草悟道文旅。

◆ 適用日期：週日-週六、連續假日。

◆ 不適用日期：農曆春節(2024/2/8~2024/2/13)。

◆ 開放房型間數量：甲方能否交予乙方住宿需視訂房當下查看之可預訂數量及供應情況而定。

3. 訂房內容規範

◆ 預訂方式：企業會員預訂專線 04-3501-9388。透過專線預訂皆須提供公司/事業名稱、統一編號及企業預訂人姓名以供入住核實，提交訂單前和入住當下無法確實提供以上資料或假借企業會員名義入住者，則無法使用此專案價格。

◆ 訂房取消：

- 雙方同意訂房得於購買後至入住前 3 日辦理。凡於入住前 3 日 11:59PM 之前辦理者，甲方不向乙方收取任何費用；凡於入住前 1 日內辦理者，甲方將收取首晚實際貨款之百分之百；凡於入住當日 no show，甲方將收取首晚實際貨款之百分之百。

- 甲方回覆確認保留房，但因甲方作業疏失，導致於超額訂房，須由甲方負責無條件升等型或無條件升等其他同級以上酒店，供旅客入住使用並承擔由此產生的額外費用，如果無法按上述要求妥善安排客人，甲方承諾退回原費用另賠償旅客首晚房費。

- ◆ 更改訂房：若乙方欲更改訂單，須於入住前 2 日 11:59PM 之前辦理。如遇緊急狀況或不可抗力之因素，出發地、目的地其一出現天災、人禍、其他不可抗力因素等以致需當日變更則屬個案處理，由甲方現場操作回覆。
- ◆ 最低價保證機制：線上通路之同房型價格方案（線上通路會員價格除外）若低於本企業會員專案價格，甲乙方得以進行房價協商，受理時間為預訂日（訂單建立日）之 11:59PM 之前並由乙方主動聯繫告知，若非於預訂當日完成協商則須取消訂單並需視取消訂房當下查看之可預訂數量及供應情況而決定是否能提供乙方住宿。

4. 入住規範

- ◆ 入退房時間：入住時間，為下午 3PM；退房時間為翌日 11AM 以前。如有提早進房或延後退房狀況，需與本旅店業務單位事先提出，按特殊狀況個案方式另行處理。
- ◆ 辦理入住時，務必出示該公司名片或員工證。
- ◆ 館內全面禁菸禁寵，違反者則須支付二晚標準費率房費以負擔除味及消毒工程所需費用。
- ◆ 停車優惠補助：草悟道文旅暫無設置停車場，若有停車需求可使用補助方案。凡出示於入住期間周邊停車之證明，平日現金補助 NT\$100；假日 NT\$200。補助費用為一晚一房一車計算，詳細補助方式請洽客務前台。
- ◆ 物品毀損：如旅客個人因素導致，飯店內資產有毀損或損失，須依照甲方提供損壞物品價格，逕向旅客直接索取賠償費用。

5. 結帳方式

- ◆ 信用卡授權書：乙方於訂房日回傳信用卡授權書供甲方作為擔保，於入住日時出示企業會員所屬之公司個人名片或員工證後，給予現場付款，否則由甲方依據乙方提供之信用卡號向銀行端請款。

6. 雙方合作承諾條款：甲方接待乙方旅客前往入住時，承諾下列各項事項。

- ◆ 甲方應提供安全衛生之住宿環境給乙方旅客。乙方旅客若有提出合理需求時，甲方應及時處理並給予協助，如有違反上述各項規範致發生客訴、消費糾紛或爭議時，由雙方共同處理。如因違反致乙方旅客受有任何損害時，甲方應負起損害賠償責任。
- ◆ 商業賄賂：任一方不得以傭金、回扣或其他類似之商業賄賂，賄賂他方員工，否則他方得將該等商業賄賂所產生之利益視為違約者所給予之等值折扣優惠。
- ◆ 保密條款：雙方於合作期間所協議之任何訊息，包括但不限於合約內容、商業計劃、業績資料、客戶名單等，應視為商業機密，雙方不得以任何形式洩漏給任何第三人，否則應負損害賠償責任。